



“Echte
aandacht voor
mijn patiënt en zijn
behoefte, daar
sta ik voor”

Werken in een Excellente Zorg omgeving

Iedereen wil de beste zorg geven aan de patiënt in een prettige werkomgeving. Maar hoe doe je dat? Onderzoekers vonden acht kenmerken die verpleegkundigen, verzorgenden en verpleegkundig specialisten in elk geval nodig hebben om hun werk zo goed mogelijk te kunnen doen.

Een patiëntgerichte zorgcultuur is er een van.