


















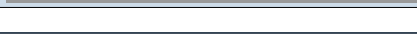














## Resultaten



<b>Onderzoeksnaam</b>	<b>Peiling Hulpmiddelen</b>
<b>Selectiedatum</b>	<b>15-01-2024 - 28-01-2024</b>
<b>Filternaam</b>	<b>Voltooide inzendingen</b>



1. Wat is je beroep?			
		<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 4984</i>	
Verzorgende (IG)		23.23	1158
Verpleegkundige		70.02	3490
Verpleegkundig specialist		6.74	336






2. Heb je een expertisegebied, aandachtsgebied of specialisatie?			
		<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 4984</i>	
Nee		39.59	1973
Ja, namelijk: [ Open antwoorden ]		60.41	3011


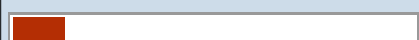


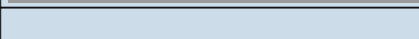

3. In welke sector werk je?			
		<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 4984</i>	
Ambulancezorg		0.98	49
Algemeen ziekenhuis		14.81	738
Defensie		0.16	8
Geestelijke gezondheidszorg		2.89	144
Huisartsenpraktijk		3.99	199
Justitie		0.30	15
Onderwijs		0.22	11
Openbare gezondheidszorg		0.66	33
Revalidatie		2.71	135
Universitair medisch centrum		3.33	166
Verstandelijke gehandicaptenzorg		1.34	67
Verpleeg- en verzorgingshuizen		23.98	1195
Wijkverpleging		39.25	1956
Overig		4.76	237
Ik ben niet (meer) werkzaam in de zorg		0.62	31







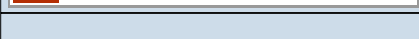



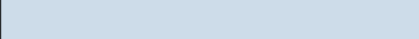
4. In welke provincie werk je?			
		<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 4984</i>	
Drenthe		3.93	196
Flevoland		1.91	95
Friesland		5.72	285
Gelderland		17.26	860
Groningen		6.80	339
Limburg		4.11	205
Noord-Brabant		13.22	659
Noord-Holland		12.14	605
Overijssel		8.03	400
Utrecht		8.59	428
Zeeland		2.07	103
Zuid-Holland		16.23	809






5. Heb je in jouw werk te maken met het voorschrijven, bestellen en/of leveren van hulpmiddelen? <i>Aantal respondenten bij deze vraag: 4984</i>			
Ja		79.43	3959
Nee		20.57	1025






6. De volgende vragen in deze peiling zijn bedoeld voor verzorgenden, verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten die wel te maken hebben met het voorschrijven, bestellen en/of leveren van hulpmiddelen. Is er nog iets wat je kwijt wilt rondom (knelpunten bij) hulpmiddelen? <i>Aantal respondenten bij deze vraag: 1025</i>			
Ja, namelijk: [ einde ] [ Open antwoorden ]		13.76	141
Nee [ einde ]		86.24	884

7. Hoe vaak ervaar je knelpunten bij het voorschrijven, bestellen en/of leveren van hulpmiddelen? <i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3959</i>			
Elke dag		7.20	285
Elke week		34.76	1376
Elke maand		26.62	1054
Een keer per maand of minder		26.32	1042
Nooit		5.10	202




8. Welke knelpunten ervaar je het vaakst bij het aanvragen en/of bestellen van hulpmiddelen? (kies er maximaal drie) <i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3754</i>			
Ik ben niet bevoegd om aan te vragen of te bestellen		8.74	328
Ik moet soms eerst een handtekening van de bevoegde voorschrijver regelen		20.40	766
Problemen als een patiënt of cliënt meerdere hulpmiddelen tegelijk nodig heeft		12.52	470
Problemen als een patiënt of cliënt is aangesloten bij verschillende leveranciers		18.49	694
Onduidelijkheid over welke leverancier een contract heeft met de zorgverzekering van de patiënt of cliënt		32.42	1217
Onduidelijkheid over afspraken binnen mijn organisatie		9.38	352
Problemen met het bestelsysteem van de leverancier		24.53	921
Leveranciers gebruiken verschillende voorschrijf- of machtigingsformulieren		11.35	426
Het contact met de leverancier gaat moeizaam (bijv. telefonisch lang in de wacht)		46.51	1746
Ik wil graag bestellen via de apotheek, maar het kan alleen via de leverancier		24.96	937
Ik voel mij niet altijd serieus genomen door de leverancier		5.30	199
Ik ervaar geen knelpunten bij het aanvragen en/of bestellen		5.78	217
Anders namelijk: [ Open antwoorden ]		20.48	769

<b>9. Welke knelpunten ervaar je het vaakst bij het leveren van hulpmiddelen? (kies er maximaal drie)</b>			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3740</i>			
Het hulpmiddel komt niet op tijd		38.37	1435
Het hulpmiddel is niet leverbaar		38.69	1447
Het hulpmiddel wordt naar een verkeerd adres of pick-up-point verstuurd		8.74	327
Er wordt een ander hulpmiddel geleverd dan dat er is besteld		19.76	739
De cliënt of patiënt ontvangt meer dan is besteld		7.65	286
De cliënt of patiënt ontvangt minder dan is besteld		11.31	423
Er zijn problemen met de zorgverzekeraar over de vergoeding van het hulpmiddel		28.88	1080
Na het bestellen wordt de cliënt, patiënt of zorgverlener gebeld door de leverancier voor aanvullende informatie over de aanvraag		19.06	713
Na het bestellen wordt de cliënt, patiënt of zorgverlener gebeld door de leverancier voor een goedkoper of ander hulpmiddel dan is besteld		8.21	307
Ik ervaar geen knelpunten bij het leveren		13.34	499
Anders namelijk: [ Open antwoorden ]		7.41	277

<b>10. Hoeveel tijd ben je gemiddeld kwijt om een hulpmiddel aan te vragen en/of te bestellen?</b>			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3959</i>			
Korter dan 10 minuten		12.78	506
10-20 minuten		38.72	1533
20-30 minuten		28.32	1121
Langer dan 30 minuten		16.04	635
Ik vraag geen hulpmiddelen aan		4.14	164

<b>11. Wat vind je van de tijd die je kwijt bent aan het aanvragen en/of bestellen van een hulpmiddel?</b>			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3795</i>			
Zeer kort		1.21	46
Kort		6.19	235
Neutraal		29.17	1107
Lang		43.66	1657
Zeer lang		19.76	750

<b>12. Licht je antwoord toe:</b>			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3181</i>			
[ Open antwoorden ]		100.0	3181

<b>13. In sommige gevallen zijn hulpmiddelen met spoed* nodig. Ervaar je knelpunten bij het aanvragen, bestellen en/of leveren van een spoedbestelling? *Er is sprake van een spoedsituatie als – ongeacht het type hulpmiddel en de persoonlijke situatie van de patiënt of cliënt – bij niet tijdige levering van het juiste hulpmiddel dit (verdere) gezondheidsschade bij de patiënt of cliënt tot gevolg heeft, dan wel dreigt te veroorzaken. (Bron: Nederlandse Zorgautoriteit, december 2023)</b>			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3959</i>			
Ja		40.79	1615
Nee		30.18	1195
Ik heb niet te maken met spoedbestellingen		29.02	1149

**14. Welke knelpunten ervaar je het vaakst bij het aanvragen, bestellen en/of leveren van spoedbestellingen? (kies er maximaal drie)**

*Aantal respondenten bij deze vraag: 1613*

Het contact met de leverancier gaat moeizaam (bijv. telefonisch lang in de wacht)		48.92	789
Problemen met het bestelsysteem van de leverancier		13.02	210
Ik wil graag bestellen via de apotheek, maar het kan alleen via de leverancier		25.42	410
Ik moet soms eerst een handtekening van de bevoegde voorschrijver regelen		16.49	266
De juiste machtiging ontbreekt		20.09	324
Het hulpmiddel komt niet op tijd		51.15	825
Het hulpmiddel wordt naar een verkeerd adres of pick-up-point verstuurd		2.79	45
De cliënt of patiënt ontvangt meer dan is besteld		0.99	16
De cliënt of patiënt ontvangt minder dan is besteld		2.67	43
Er zijn problemen met de zorgverzekeraar over de vergoeding van het hulpmiddel		9.98	161
Het hulpmiddel is niet leverbaar		19.03	307
Er wordt een ander hulpmiddel geleverd dan dat er is besteld		7.69	124
Na het bestellen wordt de cliënt, patiënt of zorgverlener gebeld door de leverancier voor aanvullende informatie over de aanvraag		6.76	109
Na het bestellen wordt de cliënt, patiënt of zorgverlener gebeld door de leverancier voor een goedkoper of ander hulpmiddel dan is besteld		1.49	24
Anders namelijk: [ Open antwoorden ]		16.31	263

**15. Hoeveel tijd ben je gemiddeld kwijt aan het aanvragen en/of bestellen van een spoedbestelling?**









*Aantal respondenten bij deze vraag: 2810*



Korter dan 10 minuten		13.38	376
10-20 minuten		38.04	1069
20-30 minuten		26.48	744
Langer dan 30 minuten		16.26	457
Ik heb niet te maken met het aanvragen en bestellen van een spoedbestelling		5.84	164



**16. Hoelang duurt het gemiddeld voordat een cliënt of patiënt een spoedbestelling ontvangt?**







*Aantal respondenten bij deze vraag: 2810*













Minder dan 1 uur		0.75	21
1-3 uur		5.41	152
3-6 uur		12.70	357
6-12 uur		14.91	419
12-24 uur		32.03	900
Langer dan 24 uur		20.32	571
Weet ik niet		13.88	390



17. Wat doe je als een spoedbestelling op zich laat wachten? (kies er maximaal drie)			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 2792</i>			
Niets, ik wacht gewoon af		6.77	189
Ik neem contact op met (het spoednummer van) de leverancier		71.81	2005
Ik neem contact op met de afdeling inkoop binnen mijn organisatie		11.32	316
Ik neem contact op met de huisarts		16.69	466
Ik neem contact op met de voorschrijver		20.27	566
Ik neem contact op met het praktijkteam		4.98	139
Ik neem contact op met de apotheek (of ga er zelf naartoe)		33.95	948
Anders, namelijk: [ Open antwoorden ]		16.80	469



18. Ben je op de hoogte van het functioneringsgericht voorschrijven van hulpmiddelen?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3959</i>			
Ja		26.24	1039
Nee		73.76	2920



19. Ben je ervan op de hoogte dat je een melding kunt doen over knelpunten bij hulpmiddelen?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3959</i>			
Ja		22.46	889
Nee		77.54	3070

20. Meld je knelpunten weleens?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 889</i>			
Ja, elke week		2.47	22
Ja, elke maand		11.92	106
Ja, elk jaar		14.17	126
Ja, een keer per jaar of minder		23.06	205
Nee, want ik ervaar geen knelpunten		13.61	121
Nee, ik meld geen knelpunten		34.76	309

21. Waar meld je knelpunten het vaakst? (kies er maximaal drie)			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 458</i>			
Bij mijn eigen organisatie		62.88	288
Bij de leverancier		74.67	342
Bij een patiëntenvereniging		3.06	14
Bij V&VN		0.87	4
Bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)		1.09	5
Bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)		1.09	5
Bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)			0
Bij Praktijkteam palliatieve zorg		5.90	27
Bij Meldpunt geneesmiddelen tekorten en -defecten		2.62	12
Bij Bij Landelijk meldpunt tekorten medische hulpmiddelen		3.71	17
Bij Meldpunt Stomazorg		3.71	17
Anders, namelijk: [ Open antwoorden ]		7.42	34

22. De palliatieve kit is een box met hulpmiddelen die preventief kan worden ingezet bij terminale palliatieve patiënten om snel te kunnen handelen als er een plotselinge verslechtering of een acuut probleem optreedt. De box wordt door de apotheek verstrekt, in sommige delen van het land. Ben jij hiermee bekend?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3959</i>			
Ja		44.81	1774
Nee		55.19	2185

<b>23. Wil je in de toekomst benaderd worden om verder mee te denken over dit thema?</b>			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3959</i>			
Ja, mijn e-mailadres is: [ Open antwoorden ]		28.82	1141
Nee		71.18	2818

<b>24. Is er nog iets wat je kwijt wilt rondom (knelpunten bij) hulpmiddelen? Of heb je een mooi voorbeeld uit de praktijk over hoe je problemen rondom het aanvragen, bestellen en/of leveren van hulpmiddelen hebt opgelost? We horen het graag!</b>			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 3959</i>			
Ja, namelijk: [ Open antwoorden ]		22.78	902
Nee		77.22	3057